**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**муниципального автономного учреждения «Историко-краеведческий музей» муниципального района Чишминский район Республики Башкортостан**

**на 2020-2022 гг.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации**
 |
| 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами». | Февраль 2020 года | Кислер А.Н. ведущий специалист по учету музейных предметов | Информация о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства  | Февраль 2020 года |
| Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте музея в сети «Интернет» | В течение года | Мустазяпова Э.Р. зав.отд.музеяКислер А.Н. ведущий специалист по учету музейных предметовТимерзянова Л.Р.Курамшина А.Р.Научные сотрудники | Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте музея в сети «Интернет» | В течение годаПостоянно |
| 1.2 «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способ обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» | В течение года | Мустазяпова Э.Р. зав.отд.музеяКислер А.Н. ведущий специалист по учету музейных предметовТимерзянова Л.Р.Курамшина А.Р.Научные сотрудники  | Реализована техническая возможность: выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг; подача электронного обращения и получения консультации по оказываемым услугам. | В течение годаПостоянно |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг». | В течение года | Мустазяпова Э.Р. зав.отд.музеяКислер А.Н. ведущий специалист по учету музейных предметовТимерзянова Л.Р.Курамшина А.Р.Научные сотрудники  | Обеспечиваются комфортные условия для предоставления услуг.  | В течение годаПостоянно |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов»- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов; | Февраль 2020 года | Ахмадие Р.Р. директор | Выделено место и установлен знак для автотранспортных средств инвалидов.  | Февраль 2020 |
| - наличие сменных кресел-колясок-наличие специально оборудованных санитарногигиенических помещений в организации | 2020-2022 | Ахмадие Р.Р. директор | На стадии исполнения | 2020-2022 |
| 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | 2020-2022 | Ахмадие Р.Р. директор | На стадии исполнения | 2020-2022 |
| - альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению;- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | В течение года | Мустазяпова Э.Р. зав.отд.музеяКислер А.Н. ведущий специалист по учету музейных предметовТимерзянова Л.Р.Курамшина А.Р.Научные сотрудники | Разработана версия сайта для инвалидов по зрению. Реализуются услуги в дистанционном режиме через соц.сети (официальный сайт, ВК, ОК) | В течение года |